

๓๐๖ ชาว

สรุปการประเมินความพึงพอใจ

1. เพศ

เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	98	-
หญิง	76	-
รวม	174	-

2. อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
15 - 19	-	0
20 - 29	18	10.34
30 - 39	72	41.38
40 - 49	41	23.56
50 - 59	24	13.80
60 ขึ้นไป	19	10.92
ไม่ระบุอายุ	-	-
รวม	174	100

3. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐฯ	21	12.07
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	42	24.14
ค้าขาย	55	31.61
นักเรียน/นักศึกษา	2	1.15
อื่น.....	54	31.03
ไม่ระบุอาชีพ	-	-
รวม	174	100

4. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการใด

บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	20	11.50
ตัดกิ่งไม้	2	1.15
ซ่อมแซมผิวจราจร ตัดต้นไม้	13	7.47
ให้บริการน้ำอุปโภค/บริโภค	1	0.57
ล้างถนน/พื้นที่ว่าง	-	0
เช่า/ติดตั้งเต็นท์	2	1.15
ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เบี้ยคนพิการฯ	-	0
อื่น.....	136	78.16
รวม	174	100

5. ความพึงพอใจต่องานบริการของเทศบาลตำบลจอหอ

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	ร้อยละ	พอใจมาก	ร้อยละ	พอใจ	ร้อยละ	พอใจน้อย	ร้อยละ	ไม่พอใจ	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการรับบริการ	146	84%	10	6%	18	10%	0	0	0	0
2. การต้อนรับ/แนะนำของจนท.	150	86%	15	9%	9	5%	0	0	0	0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	150	86%	13	8%	11	6%	0	0	0	0
4. การให้บริการตรงตามความต้องการ	163	94%	2	1%	9	5%	0	0	0	0
5. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	157	90%	8	5%	9	5%	0	0	0	0
6. ภาพรวมทุกขั้นตอนในการให้บริการ	164	94%	2	1%	8	5%	0	0	0	0

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจใช้เกณฑ์การแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยดังนี้

- 1.00 – 1.49 หมายถึงมีความไม่พอใจ
- 1.50 – 2.49 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- 2.50 – 3.49 หมายถึงมีความพึงพอใจ
- 3.50 – 4.49 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- 4.50 – 5.00 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจใช้เกณฑ์การแปลความหมายจากร้อยละดังนี้

- ต่ำกว่าร้อยละ 50 หมายถึงมีความไม่พอใจ
- ร้อยละ 50 - 59 หมายถึงมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย
- ร้อยละ 60 – 69 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- ร้อยละ 70 - 79 หมายถึงมีความพึงพอใจ
- ร้อยละ 80 - 89 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- ร้อยละ 90 - 100 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด