



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจوه

ที่ นม ๕๒๑๔๑/๕๗๖

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาล

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลจوه

## ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลจوه ที่ ๖๑๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการ โดยเฉพาะในมาตรา ๓/๑ กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลจوه เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และภารกิจของเทศบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดซึ่งเป็นการปฏิบัติจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยเฉพาะงานด้านบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องร่วมมือกันปรับปรุงกระบวนการทำงาน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด อีกทั้งเพื่อให้ผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในบริการดังกล่าว รวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้เกิดความเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพและมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเกินความจำเป็นและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน จึงเห็นควรปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานรวมทั้งให้มีการแก้ไขเพิ่มเติม จนสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและเกิดประสิทธิผล

## ๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบและหนังสือสั่งการ

ประกอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

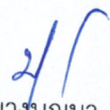
/ข้อกฎหมาย.....

๔. ข้อเสนอและพิจารณา


เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน การทำงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจ้อหอ จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

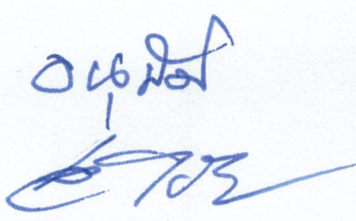
เรียน ปลัดเทศบาลตำบลจ้อหอ  
- เพื่อโปรดทราบ

  
(นางบุญมา คงศิริ)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- เฝ้ารับฟังความคิดเห็น  
จากสมาชิกสภาเทศบาล

  
(นายศุภฤกษ์ บุญมา)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลจ้อหอ

  
(นายเรืองฤทธิ์ รวยวงค์)  
ปลัดเทศบาลตำบลจ้อหอ

  
(นายเสรี ไชยภิตติ)  
นายกเทศมนตรีตำบลจ้อหอ