



ฉบับที่ ...๘๑๙...../๒๕๖๑

ประกาศเทศบาลตำบลจอหอ
เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาล

ด้วยเทศบาลตำบลจอหอ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการปรับปรุงขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาล ตามคำสั่งที่ ๘๔๘ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยอำนาจหน้าที่ในการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการประชาชน สรรวจการบริการที่ต้องครปครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การพิจารณาภารกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานในเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การปฏิบัติราชการไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้องเกิดการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่ครอบคลุมกับภารกิจ และให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน จึงประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยสั่งการของกระบวนการตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย รวม ๓๘ กระบวนการ ดังนี้

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
งานนิติการ				
๑.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ภายใน ๑๕ วัน	ภายใน ๗ วัน	สำนักปลัด
๒.	ให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย	-	ทันที	สำนักปลัด
งานธุรการ				
๓.	การรับหนังสือ	๒๐ นาที/เรื่อง	๑๐ นาที/เรื่อง	สำนักปลัด
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
๔.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน	๒ ชั่วโมง/ราย	สำนักปลัด
๕.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ ชั่วโมง	ทันที	สำนักปลัด
๖.	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน	-	๗ วัน/ราย	สำนักปลัด
๗.	การขอสนับสนุนกำลัง อปพร. ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย	-	๗ วัน/ราย	สำนักปลัด

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
งานทะเบียนราษฎร				
๘.	การแจ้งเกิด	๒๐	๑๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
๙.	การแจ้งตาย	๑๕	๑๐ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๐.	การแจ้งย้ายเข้า	๑๐	๘ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๑.	การแจ้งย้ายออก	๑๐	๘ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๒.	การแจ้งย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ	๑๐	๘ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๓.	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๒๐	๑๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๔.	การขอหมายเลขประจำบ้าน	๑๕	๑๐ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๕.	การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารทะเบียนบ้าน	๑๐	๘ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๖.	การตรวจและคัดรับรองรายการทะเบียนจากฐานข้อมูล	๑๐	๘ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๗.	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน	๓๐	๒๐ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๘.	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน	๒๐	๑๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
งานพัฒนาชุมชน				
๑๙.	ลงทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการรับเบี้ยยังชีพ (รายใหม่)	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองสวัสดิการ
๒๐.	การขอรับเบี้ยยังชีพกรณีรับเบี้ยเป็นเงินสด	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองสวัสดิการ
๒๑.	การยื่นเรื่องขอรับการสนับสนุนงบประมาณ	๑๕ วัน/เรื่อง	๑๐ วัน/เรื่อง	กองสวัสดิการ
งานสาธารณสุข				
๒๒.	การรับคำร้องขอให้บริการทางด้านสาธารณสุข	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๓.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๔.	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๕.	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๖.	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๗.	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑ วัน/ราย	๓๐ นาที/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร.ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ด้านการคลัง				
๒๘	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กองคลัง
๒๙	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กองคลัง
๓๐	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กองคลัง
๓๑	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	กองคลัง
๓๒	การจดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	กองคลัง
ด้านการโยธา				
๓๓	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	กองช่าง
๓๔	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	กองช่าง
๓๕	ขออนุญาตตัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	กองช่าง
๓๖	ขออนุญาตขุดดินถมดิน	๑๕ วัน/ราย	๗ วัน/ราย	กองช่าง
๓๗	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓๐ วัน	๒๕ วัน	กองช่าง
๓๘	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๗ วัน	กองช่าง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายเสรี ไชยกิตติ)
นายกเทศมนตรีตำบลจอหอ