



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นม ๕๒๑๔๑/ ๖๑๖

วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตประกาศการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๓๘ กระบวนการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจ้อหอ

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลจ้อหอ ที่ ๘๔๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาล และตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการ โดยเฉพาะในมาตรา ๓/๑ กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลจ้อหอ ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาลในแต่ละด้านตามมติที่ประชุมคณะกรรมการฯเมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด อีกทั้งเพื่อให้ผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในบริการดังกล่าว รวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพและมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเกิดความจำเป็น จนสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลตำบลจ้อหอให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบและหนังสือสั่งการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

/ข้อเสนอ.....

๔. ข้อเสนอและพิจารณา


เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการประชาชน การทำงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของเทศบาลตำบลจ้อหอ จึงเห็นควรประกาศและประชาสัมพันธ์การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาล จำนวน ๓๔ กระบวนงาน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อให้โปรดพิจารณาอนุมัติ


(นางบุญมา คงศิริ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

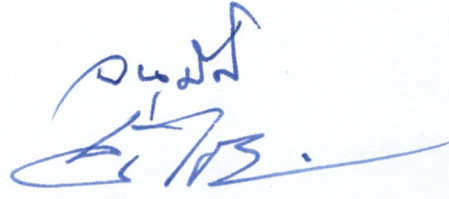
เรียน ปลัดเทศบาลตำบลจ้อหอ
- เพื่อโปรดทราบ


- เพื่อพิจารณาอนุมัติ


(นายศุภฤกษ์ บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลจ้อหอ




(นายเสรี ไชยกิตติ)

นายกเทศมนตรีตำบลจ้อหอ